

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA (ACT)

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **QUALYTRAIL Desenvolvimento Profissional Ltda**, registrada no CNPJ 13.635.731/0001-55, com sede na Rua Alfredo Morsch, 210, Bairro da Velha, Blumenau - SC prestou serviços profissionais especializados em Gestão 5S e Qualidade Total, totalizando 3072 horas, realizadas no período de março de 2012 a abril de 2020 conforme descrito abaixo:

- **Treinamentos:** Treinamentos no sistema Gestão 5S / Qualidade Total (KPI's)
- **Eventos:** Implantação da metodologia 5S e Gestão da Qualidade Total
- **Responsável:** Marcos Alexandre Cirne Corrêa
- **Serviços prestados:**

Mediante a execução das seguintes etapas de implantação abaixo:

- ▶ Treinamento para equipe de facilitadores Gestão 5S;
- ▶ Aplicação da metodologia 5S nos processos operacionais e transacionais.
- ▶ Implantação de sistemas de indicadores setoriais para administração de produção
- ▶ Implantação de sistemas de melhorias de processos com foco na qualidade e produtividade

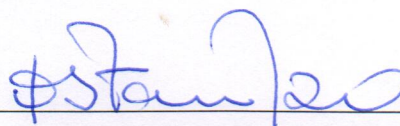
- **Metodologias utilizadas:**

Adotada a metodologia de Gestão de Processos, conceitos teóricos e práticos oriundos de Gerenciamento da Qualidade Total. (TQM)

Os serviços descritos acima foram prestados a Elastan Indústria e Comércio Ltda., registrada no CNPJ nº 00.249.452/0001-01, com sede à Rua Dr. Pedro Zimmermann nº 12020, Blumenau, SC.

Os serviços prestados atenderam plenamente aos objetivos estabelecidos.

Blumenau, 14 de abril de 2020.



Nome: Dolores Schmitz Tanko

Cargo: Diretora / Proprietária

Telefone: +55 47 3337 6393

E-mail: dolores@elastan.com.br